

СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР
“СИТРОЕН ЭССЭНШЛ ДРАЙВ / CITROËN ESSENTIAL DRIVE”
ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем сервисном договоре (именуемым в дальнейшем «Договор») термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующее значение:

- СИТРОЕН РОССИЯ: ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»
- Сеть СИТРОЕН РОССИЯ: организации, имеющие договоры сертифицированного технического центра СИТРОЕН, заключенные с СИТРОЕН РОССИЯ.
- Дилер: организация, входящая в сеть СИТРОЕН РОССИЯ, заключающая Договор от имени СИТРОЕН РОССИИ на основании договора поручения и доверенности, указанная в Статье XII настоящего Договора.
- Статья XII: неотъемлемая часть настоящего Договора с указанием сторон Договора, идентификационных данных автомобиля и вида и объема Услуг по Договору. Статья XII заполняется участником Сети СИТРОЕН РОССИЯ и подписывается Клиентом в 3 экземплярах, один из которых хранится у Продавца, один у Клиента и один у СИТРОЕН РОССИЯ.
- Сертифицированный технический центр СИТРОЕН РОССИЯ: член Сети СИТРОЕН РОССИЯ, предприятие, имеющее один или несколько договоров сертифицированного технического центра для марки СИТРОЕН РОССИЯ, оформленных с СИТРОЕН РОССИЯ.
- Торговая точка Дилера: место продажи автомобилей и оказания сервисных услуг Дилером Ситроен.
- Изготовитель: АВТОМОБИЛИ СИТРОЕН АО или «ПСМА Рус» ООО
- Клиент: физическое или юридическое лицо, указанное в Статье XII и заключившее Договор для пользования указанными ниже Услугами.
- Услуги: ремонт или замена без дополнительной оплаты для Клиента запасных частей, признанных неисправными Изготовителем или его представителем, а также работы, необходимые для устранения производственных неисправностей автомобиля с учетом приведенных в настоящем Договоре ограничений. Замена всего автомобиля по данному договору не предусматривается.

СТАТЬЯ I - СРОК / ПРОБЕГ

1.1 Договор оформляется на срок в месяцах, исчисляемый с даты истечения договорной гарантии Изготовителя, с учетом максимального пробега, отсчитываемого от нулевого пробега по спидометру автомобиля в соответствии с типом договора, выбранного Клиентом в действующем тарифе и указанного в Статье XII. Договор вступает в силу в день его подписания и оплаты Клиентом и применяется к отношениям, возникающим с даты истечения договорной гарантии Изготовителя (первый день действия сервисного договора СИТРОЕН ЭССЭНШЛ ДРАЙВ). Он заканчивается по достижении первого наступившего из установленных Договором предельных значений (период времени или пробег).

1.2 Установленный срок и общий пробег, установленный Договором, не должны превышать установленных пределов в рамках сроков и пробега, предлагаемых действующим тарифом.

1.3. Клиент имеет право продлить период оказания услуг по настоящему договору, увеличив период времени использования или максимальный пробег. Для такого продления Клиент должен обратиться к Дилеру или в иную организацию, входящую в сеть СИТРОЕН РОССИЯ, для заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. При заключении такого дополнительного соглашения Клиент выбирает новые пределы срока и пробега исходя из действующих тарифов для заключения договоров «СИТРОЕН ЭССЭНШЛ ДРАЙВ» и доплачивает разницу между стоимостью услуг по такому новому тарифу и суммой, уплаченной Клиентом при заключении настоящего Договора.

СТАТЬЯ II – АВТОМОБИЛИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ДОГОВОР

2.1 Договор может быть заключен только в отношении автомобилей, на которые срок договорной гарантии на момент заключения Договора не истек. Договор распространяется на модельный ряд автомобилей, имеющих в действующем на дату оформления тарифе СИТРОЕН РОССИЯ и приобретенных исключительно на территории РФ.

2.2 Договор не может быть оформлен на автомобили, находящиеся в краткосрочной аренде на срок менее 12 месяцев, такси, учебные автомобили, санитарные автомобили, переоборудованные автомобили, автомобили превышающие максимально разрешенную массу 3,5 тонн, автомобили участвующие в соревнованиях или в ралли. Если автомобили, на которые оформлен Договор СИТРОЕН ЭССЭНШЛ ДРАЙВ будут использоваться в качестве такси, учебных автомобилей, санитарных автомобилей, будут переоборудованы, будут участвовать в соревнованиях или в ралли, настоящий Договор может быть прекращен в одностороннем порядке любым Сертифицированным техническим центром СИТРОЕН РОССИЯ.

СТАТЬЯ III – ПЕРИОД ОФОРМЛЕНИЯ

Договор оформляется не позднее 21-го месяца с даты передачи нового автомобиля покупателю при одновременном соблюдении следующих условий:

- ремонт автомобиля проводился в соответствии с рекомендациями Изготовителя в сети СИТРОЕН РОССИЯ,
- автомобиль регулярно проходил техническое обслуживание в соответствии с Сервисной книжкой автомобиля,
- неисправности устранялись специалистами сети СИТРОЕН.

Во всех случаях, Сервисный Договор вступает в силу с момент его подписания и оплаты Клиентом и применяется к отношениям сторон, возникшим после истечения срока действия договорной гарантии. Срок действия договора ограничен двумя условиями (срок или пробег) в зависимости от того, что наступит раньше.

СТАТЬЯ IV – ТЕРРИТОРИАЛЬНОСТЬ

Договор применяется для автомобилей, приобретенных, зарегистрированных и эксплуатируемых в России. Предоставление услуг по Договору осуществляется в месте нахождения точек продаж Официальных Дилеров, входящих в сеть Ситроен Россия..

СТАТЬЯ V – ОБЪЕМ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

Предоставление Услуг по настоящему Договору начинается по истечении срока действия договорной гарантии (гарантии Изготовителя).

5.1 С учетом приводимых ниже ограничений, Договор обеспечивает Клиенту безвозмездный ремонт или замену запасных частей, признанных неисправными изготовителем или его представителем, а также работы, необходимые для ремонта автомобиля в случаях, признанных заводской неисправностью.

5.2 На следующие детали износа договор распространяется с ограничением по максимальному пробегу, указанному в таблице ниже:

ЭЛЕМЕНТЫ	ПРОБЕГ
Элементы выпускной системы (Глушители - Трубы)	40 000 Км
Каталитический нейтрализатор, лямбда зонд	40 000 Км
Насос высокого давления, форсунки (Бензин-Дизель)	40 000 Км
Свечи	Гарантия не применяется
Фильтры (Масляные – Топливные – Салона)	Гарантия не применяется
Натяжные, обводные ролики и ремни ГРМ	В зависимости от модели см. карту технического обслуживания
Приводные ремни (кроме ремня ГРМ)	40 000 Км
Ролики навесного оборудования	40 000 Км
Опоры ДВС	40 000 Км
Передние тормозные колодки	2 500 Км
Задние тормозные колодки	2 500 Км
Задние фрикционные накладки	2 500 Км
Передние тормозные диски	10 000 Км
Задние тормозные диски	10 000 Км
Тормозные барабаны	30 000 Км
Пневмобаллоны	40 000 Км
Сферы и цилиндры подвески	40 000 Км
Шины	Обращаться к ПОСТАВЩИКУ MICHELIN
Механизмы сцепления, выжимные подшипники, диски сцепления, маховик	20 000 Км
Тросы привода сцепления	20 000 Км
Приводные валы	40 000 Км
Амортизаторы и ограничители хода	40 000 Км
Опорные подшипники амортизаторных стоек передней подвески	40 000 Км
Подшипники рычагов задней подвески	40 000 Км
Эластичные соединения (сайлентблоки)	40 000 Км
Подшипники ступиц	40 000 Км
Шаровые соединения подвески и рулевого механизма	40 000 Км
Балансировка колес	Гарантия не применяется
Рулевая рейка (зазор/износ), рулевые тяги	40 000 Км
Схождение	Не применяется, кроме случаев замены элементов, после которой требуется регулировка
Ручки дверей, кнопки и ручки панели управления	20 000 Км
Разбитые стекла и фары, трещины, сколы	Гарантия не применяется
Щетки стеклоочистителей	Гарантия не применяется
Генераторы, стартеры	60 000 Км
Батарейки, предохранители	Гарантия не применяется
Аккумуляторные батареи	12 месяцев

5.3 Услуги по настоящему Договору не включают следующие случаи:

- операции по техническому обслуживанию и текущему ремонту, необходимые для нормальной работы автомобиля Клиента указанные в Сервисной книжке, заправка добавки в дизтопливо и замена сажевого фильтра при

установленном пробеге, а также замена расходных запасных частей, таких, как масляные, воздушные, топливные фильтры или фильтры салона,

- регулировки или доводки (схождение, балансировка колес, передняя подвеска, двери), смазка замков, петель и механизмов подвижных элементов кузова.

- замену запасных частей, подверженных естественному износу, связанному с эксплуатацией автомобиля, с географическими и климатическими условиями, превышающих максимальные пробеги указанные в перечне пункта 5.2.

- вибрация и шумы, связанные с работой автомобиля, такие повреждения, как выцветание, изменение или деформация элементов, вызванные их нормальным старением,

- следы попадания гравия на элементах остекления и на приборах освещения,

- повреждения, вызванные использованием не оригинальных рабочих жидкостей, запасных частей или аксессуаров,

- повреждения, вызванные природными явлениями, градом, наводнениями, ударами молнии, ураганами или иными атмосферными явлениями, а также дорожно-транспортными происшествиями, возгораниями или кражей,

- последствия ремонта, переоборудования или изменений, проведенных на вашем автомобиле предприятиями, не сертифицированными изготовителем, а также последствия установки аксессуаров, не сертифицированных изготовителем,

- последствия использования топлива плохого качества или неадаптированного топлива, включая добавки к топливу не рекомендованные производителем.

- шины, на которые распространяется прямая гарантия соответствующего изготовителя. Сеть СИТРОЕН может оказать вам содействие при обращении к этому поставщику,

- любые другие затраты, специально не оговоренные в настоящем договоре, в частности, затраты, связанные с возможным простоем автомобиля, невозможность использования собственности или эксплуатации автомобиля.

- все повреждения следующих элементов салона:

- Обивка передних и задних сидений

- Рулевое колесо

- Передние и задние коврики

- Внутренние ручки дверей

- Приборы управления на панели управления с пятнами, следами износа, деформации, повреждений в результате неправильного использования, выцветания, изменения или деформации элементов или обивки, вызванными их старением.

Все перечисленные выше случаи не входят в Услуги и не регулируются настоящим Договором.

5.4 Договор не распространяется на выполнение доработок, необходимых для приведения автомобиля в соответствие с требованиями законодательства, вступивших в силу после начала эксплуатации автомобиля.

5.5 Клиент имеет право пользоваться услугами программы «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ», определенными статьей VII Договора.

5.6 Для исполнения настоящего Договора Клиент обязан:

5.6.1 Проводить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с Сервисной книжкой. Допускается отклонение на 1000 км / 1 месяц в большую или меньшую сторону. В случае возникновения неисправности, ремонт автомобиля должен проводиться в сертифицированном техническом центре сети СИТРОЕН РОССИЯ с представлением указанной сервисной книжки перед каждым проведением работ. Клиент обязуется предоставлять автомобиль в сертифицированный технически центр сети СИТРОЕН РОССИЯ в кратчайший срок с момента обнаружения неисправности, за исключением случаев оказания технической помощи на месте или эвакуации, согласно пункту 7.2 Договора.

5.6.2 В случае несогласия Клиента с исполнением Договора применительно к определенной работе, Клиент может потребовать проведения независимой экспертизы третьим лицом, назначенным по согласованию сторон, расходы на проведение экспертизы оплачиваются Клиентом. Эти расходы будут возмещены Клиенту, если результатами экспертизы будет подтверждено, что работы на автомобиле относятся к Услугам в рамках настоящего Договора.

5.6.3 Работы, проведенные в рамках Договора, не продлевают срок действия Договора. В частности, замена запасных частей в рамках проводимых работ не продлевает срок действия гарантии на замененные запасные части, этот срок заканчивается одновременно с окончанием срока действия Договора.

5.6.4 Запасные части, замененные в рамках Договора, становятся собственностью СИТРОЕН РОССИЯ.

СТАТЬЯ VI – УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1 Стоимость Услуг по Договору, подлежащая оплате Клиентом, устанавливается соответствующим действующим тарифом на дату подписания Договора. Сумма указывается в заказе, Клиент производит оплату в рублях в кассу соответствующего предприятия Сети СИТРОЕН или безналичным расчётом незамедлительно после подписания Договора.

СТАТЬЯ VII – УСЛУГИ ПРОГРАММЫ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ» / CITROEN ASSISTANCE

7.1 ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

Работы, покрываемые Договором, включают: оказание технической помощи на месте или эвакуацию с места возникновения неисправности до ближайшего технического центра сети СИТРОЕН РОССИЯ, проводимые специалистами службы программа «помощь на дороге» в рамках программы «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ».

Программа «помощь на дороге» работает по всех городах России, где присутствуют официальные дилерские центры Citroën (от центра города: в радиусе 200 км в Москве, в радиусе 150 км в других городах).

Ситроен гарантирует своим клиентам на приведённых выше условиях, возмещение расходов, покрываемых условиями данного договора, вызванных неисправностью автомобиля, препятствующей дальнейшему движению, в период действия данного договора и попадающей под условия данного договора.

7.2 ОГРАНИЧЕНИЯ – ИСКЛЮЧЕНИЯ

Договор не распространяется на любые прочие расходы, не предусмотренные настоящими условиями Договора, связанные с возможным нахождением автомобиля в ремонте.

Компания СИТРОЕН РОССИЯ не несет ответственности за несоблюдение перечисленных обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы.

СТАТЬЯ VIII – ПЕРЕДАЧА ДОГОВОРА

Покупатель автомобиля (бывшего ранее в употреблении), на который ранее другим лицом был оформлен действующий Договор, может, по своему желанию, воспользоваться Услугами.

Для этого ему необходимо направить запрос в ближайшую торговую точку СИТРОЕН РОССИЯ с указанием своих контактных данных, ФИО (для физического лица) или наименования (для юридического лица), и приложить к нему копию нового свидетельства о регистрации автомобиля.

СТАТЬЯ IX – ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 СИТРОЕН РОССИЯ имеет право требовать прекращения настоящего Договора, а также требовать возмещения убытков в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору, если установлено:

- Внесение изменений в конструкцию автомобиля, не предусмотренные и не разрешенные компанией Изготовителем или СИТРОЕН РОССИЯ, или проведенные без соблюдения технических предписаний этих компаний,
- неисправность, автомобиля вызвана небрежностью или несоблюдением предписаний, приводимых в инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию,
- некорректная эксплуатация автомобиля, участие в соревнованиях или перегрузка, в том числе и кратковременная,
- показания счетчика пройденного расстояния автомобиля были изменены, или невозможно достоверно определить пробег автомобиля. (При замене счетчика пройденного расстояния бланк замены счетчика пройденного расстояния в «сервисной книжке» заполняется сервисным центром торговой сети марки СИТРОЕН).

СТАТЬЯ X – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Информация о Клиенте, его персональные данные (если применимо), запрошенные у Клиента при подписании договора с ним, передаются компании СИТРОЕН РОССИЯ и, при необходимости, участникам ее торговой сети, компаниям и партнерам СИТРОЕН РОССИЯ в целях предоставления Клиенту качественных услуг, соответствующих его запросам. Клиент подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации и/или своих персональных данных в целях маркетинговых исследований вышеуказанными лицами, получение информации о товарах и услугах.

СТАТЬЯ XI – СПОРНЫЕ ВОПРОСЫ

Стороны будут стремиться решать все спорные вопросы путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров, разрешение спорных вопросов будет передано на разрешение соответствующего суда по месту нахождения компании СИТРОЕН РОССИЯ.