ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА ТИПА (УРОВНЯ) 3

СИТРОЕН ФРИ ДРАЙВ / ФРИ ДРАЙВ ДС

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Общих условиях Сервисного Договора термины, начинающиеся с заглавной буквы, имеют следующее значение:
ПЕЖО СИТРОЕН РУС: ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС»;
Сеть ПЕЖО СИТРОЕН РУС: организации, заключившие договоры дистрибуции с ПЕЖО СИТРОЕН РУС;
Дистрибутор: организация, входящая в сеть ПЕЖО СИТРОЕН РУС, заключающая Сервисный Договор от имени ПЕЖО СИТРОЕН РУС на основании Агентского договора по продажам Сервисных Договоров;
Сертифицированный технический центр ПЕЖО СИТРОЕН РУС: член Сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС, организация, обладающая правом оказания сертифицированных технических услуг;
Изготовитель: АО АВТОМОБИЛИ ПЕЖО, АО АВТОМОБИЛИ СИТРОЕН или ООО «ПСМА Рус»;
Клиент: физическое или юридическое лицо, указанное в Сервисном договоре и заключающее Сервисный договор для пользования указанными ниже Услугами;
Услуги: ремонт или замена без дополнительной оплаты для Клиента запасных частей, признанных неисправными Изготовителем или его представителем, а также работы, необходимые для устранения производственных неисправностей автомобиля, с учетом приведенных в Сервисном договоре ограничений. Замена всего автомобиля по Сервисному договору не предусматривается.

СТАТЬЯ 1 - СРОК / ПРОБЕГ / ПЕРИОД ОФОРМЛЕНИЯ

1.1 Сервисный Договор оформляется на срок в месяцах, исчисляемый с даты начала договорной гарантии Изготовителя, с учетом максимального пробега, отсчитываемого от нулевого пробега по спидометру автомобиля в соответствии с типом Сервисного договора, выбранного Клиентом в действующем тарифе и указанного в Сервисном договоре.
1.2 Сервисный договор оформляется не позднее 12-го месяца с даты начала гарантии при соблюдении следующих условий:

- автомобиль регулярно проходил техническое обслуживание в соответствии с Сервисной книжкой автомобиля или Регламентом Технического Обслуживания, переданном при покупке нового автомобиля.
- ремонт автомобиля проводился в соответствии с рекомендациями Изготовителя в сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС.

1.3 Сервисный договор вступает в силу в день его подписания и оплаты Клиентом и применяется к отношениям, возникающим с даты подписания Сервисного Договора. Он заканчивается при достижении первого наступившего из установленных Договором предельных значений (период времени или пробег).
1.4 Установленный срок и общий пробег, определяемый Сервисным Договором, не должны превышать установленных пределов в рамках сроков и пробега, предлагаемых действующим тарифом.

СТАТЬЯ 2 – АВТОМОБИЛИ, НА КОТОРЫЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ СЕРВИСНЫЙ ДОГОВОР

2.1 Сервисный договор может быть заключен в отношении автомобилей всего модельного ряда, имеющихся в действующем на дату оформления тарифе ПЕЖО СИТРОЕН РУС, приобретенных в сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС, принадлежащих как физическим, так и юридическим лицам, включая автомобили, переоборудованные авторизованными ПЕЖО СИТРОЕН РУС организациями по трансформации. В последнем случае Сервисный договор не покрывает переоборудованные части, возможные неисправности, вызванные переоборудованием, а также возможные специальные операции по техническому обслуживанию переоборудованных узлов. Сервисный Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке стороной ПЕЖО СИТРОЕН РУС в случае, если автомобиль подвергался переоборудованию организациями, не имеющими авторизации ПЕЖО СИТРОЕН РУС, используется для обучения, участия в соревнованиях или ралли, в службах такси или находится в краткосрочной аренде на срок менее 12 месяцев.

СТАТЬЯ 3 – ТЕРРИТОРИЯ

3.1 Сервисный Договор применяется для автомобилей, приобретенных, зарегистрированных и эксплуатируемых в России. Предоставление услуг по Сервисному договору осуществляется в месте нахождения точек продаж официальных Дистрибуторов, входящих в сеть ПЕЖО СИТРОЕН РУС.

СТАТЬЯ 4 – ОБЪЕМ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

4.1 Предоставление следующих услуг по Сервисному договору начинается:

- по истечению срока действия заводской гарантии Изготовителя:
    - ремонт или замена оригинальных запасных частей, признанных неисправными изготовителем или его представителем, а также работы, необходимые для ремонта автомобиля в случаях, не связанных с естественным износом или нарушением правил эксплуатации и обслуживания. Работы проводятся с использованием новых оригинальных запасных частей.
- с момента заключения Сервисного договора:
    - операции по рекомендованному техническому обслуживанию, указанные в Сервисной книжке, при соблюдении правил эксплуатации и обслуживания Клиентом. Для этого Клиент обязан проводить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с сервисной книжкой. Допускается отклонение на 3000 км / 1 месяц в большую или меньшую сторону. При многократном техническом обслуживании, среднее значение отклонений должно составлять менее 20% от периодичности. Работы проводятся с использованием новых оригинальных запасных частей, а для автомобилей старше 3 лет работы могут проводиться с использованием запасных частей гаммы EUROREPAR;
    - замена деталей естественного износа исключительно в соответствии с заключением Дистрибуторской сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС или по показаниям соответствующих индикаторов износа. К таковым относятся:
        - Элементы выпускной системы, насосы/инжекторы, каталитический нейтрализатор, приводные ремни (кроме ремня ГРМ), натяжные/обводные ролики,
        - Диск/механизм/выжимной подшипник/маховик, Приводные валы/подшипник промежуточной опоры,

- Амортизаторы/опорные подшипники, эластичные соединения, подшипники ступиц колес, подшипники рычагов задней подвески, шаровые опоры, опоры двигателя и коробки передач,
- Тормозные колодки, тормозные диски, тормозные барабаны,
- Рулевое управление,
- Сажевый фильтр и присадка для сажевого фильтра (если это необходимо при проведении технического обслуживания),
- Охлаждающая, тормозная жидкости (если это необходимо при проведении технического обслуживания),
- Лампы, предохранители, элементы питания (батарейки),
- Аккумуляторные батареи,
- Щетки стеклоочистителей: максимум 1 раз в год.

Работы проводятся с использованием новых оригинальных запасных частей, а для автомобилей старше 3 лет работы могут проводиться с использованием запасных частей гаммы EUROREPAR;

4.2 Услуги по Сервисному договору не включают следующие случаи:

- различного рода регулировки: регулировка зазоров и выступаний навесных элементов, развал-схождение, балансировка колес, регулировка фар, смазка замков, петель, механизмов подвижных элементов кузова и т.п.;
- замену запасных частей: элементы салона, элементы кузова, стекла, шины;
- вибрация и шумы, связанные с работой автомобиля, такие повреждения, как выцветание, изменение или деформация элементов, вызванные их нормальным старением;
- обновление навигационной системы, замена картриджей ароматизатора воздуха;
- повреждения, вызванные использованием неоригинальных рабочих жидкостей, запасных частей или аксессуаров;
- повреждения, полученные в результате природных явлений, например, града, наводнения и т.п.;
- последствия некачественного ремонта, проведенного предприятиями, не сертифицированными производителем;
- последствия внесения изменений в конструкцию автомобиля предприятиями, не сертифицированными производителем;
- повреждения, вызванные использованием неоригинальных или не сертифицированных производителем расходных материалов, запасных частей или аксессуаров;
- использование несоответствующего топлива, а также любых добавок (присадок), не рекомендованных производителем;
- устранение повреждений, возникших в результате дорожно-транспортных происшествий, возгорания, угона, попытки угона, военных действий, терроризма, блокировки силами правопорядка, случаев вандализма и т.п.;
- устранение повреждений и дефектов лакокрасочного покрытия кузова любого происхождения;
- любые другие затраты, специально не оговоренные настоящей договорной гарантией или законодательно установленной гарантией, в частности, затраты, связанные с возможным простоем автомобиля, невозможность использования собственности или эксплуатации автомобиля.

4.3 Сервисный Договор не распространяется на выполнение доработок, необходимых для приведения автомобиля в соответствие с требованиями законодательства, вступивших в силу после начала эксплуатации автомобиля.

4.4 Клиент имеет право пользоваться услугами программы «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ», определенными статьей 6 Сервисного договора.
4.5 Для исполнения Сервисного Договора Клиент обязан проводить техническое обслуживание автомобиля в соответствии с сервисной книжкой. Операции планового технического обслуживания и контроля, предусмотренные регламентом технического обслуживания производителя, должны быть зарегистрированы в сервисной книжке автомобиля. При ее отсутствии, Клиент должен предоставить документы, подтверждающие проведение таких операций.
4.6 В случае несогласия Клиента с исполнением Сервисного договора применительно к определенной работе, Клиент может потребовать проведения независимой экспертизы третьим лицом, назначенным по согласованию сторон, расходы на проведение экспертизы оплачиваются Клиентом. Эти расходы будут возмещены Клиенту, если результатами экспертизы будет подтверждено, что работы на автомобиле относятся к Услугам в рамках Сервисного Договора.
4.7 Работы, проведенные в рамках Сервисного договора, не продлевают срок действия Сервисного Договора. В частности, замена запасных частей в рамках проводимых работ не продлевает срок действия гарантии на замененные запасные части, этот срок заканчивается одновременно с окончанием срока действия Сервисного договора.
4.8 Запасные части, замененные в рамках Сервисного Договора, переходят в собственность ПЕЖО СИТРОЕН РУС для проведения аудита и контроля качества услуг, оказанных сертифицированным техническим центром, и для последующей утилизации.

СТАТЬЯ 5 – УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

5.1 Стоимость Услуг по Сервисному Договору, подлежащая оплате Клиентом, устанавливается в соответствии с действующим тарифом на дату подписания Сервисного Договора. Клиент производит оплату в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Дистрибутора незамедлительно после подписания Сервисного Договора, или наличными в кассу Дистрибутора.

СТАТЬЯ 6 – УСЛУГИ ПРОГРАММЫ «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ»

6.1 ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

Работы, покрываемые Сервисным договором, включают: оказание технической помощи на месте или эвакуацию с места возникновения неисправности до ближайшего технического центра сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС, проводимые специалистами службы программа «помощь на дороге» в рамках программы «ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ».

Программа «помощь на дороге» работает во всех городах России, где присутствуют официальные дистрибуторы ПЕЖО СИТРОЕН РУС (в радиусе 200 км в Москве, и 150 км в других городах, исчисляемых от центра города).

6.2 ОГРАНИЧЕНИЯ – ИСКЛЮЧЕНИЯ

Сервисный договор не распространяется на любые прочие расходы, не предусмотренные настоящими условиями Сервисного договора, связанные с возможным нахождением автомобиля в ремонте. Компания ПЕЖО СИТРОЕН РУС не несет ответственности за несоблюдение перечисленных обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

СТАТЬЯ 7 – ПЕРЕДАЧА СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

7.1. Условия действия Сервисного договора распространяются непосредственно на автомобиль вне зависимости от смены владельца при условии соблюдения всеми владельцами условий, изложенных в пункте 4.6 Сервисного Договора.

СТАТЬЯ 8 – ПРОДЛЕНИЕ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

8.1 Сервисный договор может быть продлен в рамках одного типа Сервисного договора согласно действующему на момент продления тарифному плану и при условии, что Сервисный договор не прекратил свое действие по любому из установленных предельных значений. Сумма доплаты будет соответствовать разнице между стоимостью нового Сервисного договора и стоимостью первоначально оформленного Сервисного договора.

СТАТЬЯ 9 – ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРВИСНОГО ДОГОВОРА

9.1 ПЕЖО СИТРОЕН РУС имеет право требовать прекращения Сервисного Договора, в случае невыполнения Клиентом своих обязательств по Сервисному договору, если установлены следующие нарушения:

- внесение изменений в конструкцию автомобиля, не предусмотренных и не разрешенных компанией Изготовителем или ПЕЖО СИТРОЕН РУС, или проведенных без соблюдения технических предписаний этих организаций;
- неисправность автомобиля вызвана небрежностью или несоблюдением предписаний, приводимых в инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию;
- некорректная эксплуатация автомобиля, участие в соревнованиях или перегрузка, в том числе и кратковременная;
- показания счетчика пройденного расстояния автомобиля были изменены, или невозможно достоверно определить пробег автомобиля. (При замене счетчика пройденного расстояния сертифицированным техническим центром ПЕЖО СИТРОЕН РУС должна быть проставлена соответствующая отметка в сервисной книжке).

9.2 В случае расторжения Сервисного Договора по инициативе Клиента остаточная стоимость не оказанных услуг по Сервисному Договору подлежит возврату в течении 20 (двадцати) рабочих дней Дистрибутором при условии предоставления Дистрибутору, как поверенному ПЕЖО СИТРОЕН РУС, следующих документов: письменное заявление Клиента, копия Сервисного Договора, показания одометра, подтвержденные специалистами сертифицированного технического центра Сети ПЕЖО СИТРОЕН РУС, в случае кражи, гибели либо утилизации автомобиля: справки из ГИБДД, Акт об утилизации, Заключение страховой компании (если применимо).

Остаточная стоимость не оказанных услуг по Сервисному Договору рассчитывается по формуле:

s=c-(a/b*c)-d, где

s – остаточная стоимость не оказанных услуг по Сервисному Договору

a – пробег автомобиля на момент расторжения Сервисного Договора

b – пробег, определяемый Сервисным Договором в качестве предельного значения

c – стоимость Сервисного Договора на момент его заключения

d – фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Сервисному Договору

СТАТЬЯ 10 – ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1 Подписывая Договор, Клиент настоящим предоставляет и подтверждает свое согласие – оператору ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» (105120, г.Москва, 2-й

Сыромятнический пер. 1, пом.1, 24), а также Дистрибутору на обработку и осуществление любых действий любым способом в отношении информации, относящейся к его персональным данным, указанным выше (далее «персональные данные»). Клиент настоящим выражает свое согласие совершать со своими персональными данными следующие действия (не ограничиваясь): сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), хранение (в электронном виде и на бумажном носителе), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, распространение (в том числе передачу) персональных данных третьим лицам, с которыми у Оператора имеются действующие договоры, в рамках которых Оператор поручает обработку персональных данных в нижеуказанных целях, включая трансграничную передачу персональных данных, на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, и иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, передачу иным компаниям группы Peugeot Citroen PSA Group, в том числе ООО «Пежо Ситроен Лизинг» (адрес 105120, г.Москва, 2-й Сыромятнический пер. 1, пом.1, 34), ООО «Банк ПСА Финанс РУС» (адрес 105120, г.Москва, 2-й Сыромятнический пер. 1, 7й этаж, лицензия №3481), а также любым иным компаниям, с которыми ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» по собственному усмотрению заключило/заключит соответствующие договоры, для следующих целей:

1. Обработки запроса Клиента и коммуникации с Клиентом в целях, связанных с обработкой и выполнением запроса с помощью различных средств связи, а именно посредством: интернет; сообщений на адрес электронной почты; коротких текстовых сообщений (SMS) и мультимедийных сообщений (MMS) на номер телефона; а также посредством использования информационно-коммуникационных сервисов, таких как Viber, WhatsUp и тому подобных; телефонных звонков;
2. Предоставление Клиенту информации о товарах и услугах официальных дилеров, ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС», ООО «Пежо Ситроен Лизинг», ООО «Банк ПСА Финанс Рус», которые потенциально могут представлять интерес;
3. Сбор и обработка статистической информации и проведение маркетинговых, социологических, и других исследований, уведомление о мероприятиях, акциях, предоставляемых скидках, в том числе с использованием электронных средств связи;
4. Доставка заказанных/согласованных товаров и предоставление услуг

Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Клиентом на 10 (десять) лет, Клиент уведомлен и согласен с тем, что указанное согласие может быть отозвано в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» путем направления в письменной форме уведомления ООО «ПЕЖО СИТРОЕН РУС» заказным почтовым отправлением с описью вложения, либо вручную лично под роспись уполномоченному представителю. В случае получения соответствующей стороной заявления персональные данные подлежат уничтожению в установленном законодательством РФ порядке без дополнительного уведомления заявителя об уничтожении.

СТАТЬЯ 11 – УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1 Стороны будут стремиться решать все спорные вопросу путем переговоров. При невозможности решить спор путем переговоров, разрешение спорных

вопросов будет передано в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации

ПОДПИСЬ Дистрибутора Код Дистрибутора Наименование (подпись) Ф.И.О. ПРЕДСТАВИТЕЛЯ / ПОДПИСЬ_____ мп Дистрибутора	ПОДПИСЬ КЛИЕНТА _____ Дата _ _ /_ _ / _ _ _ _